

TRASPOINT

Totem informativo
per la gestione
della comunicazione
della trasparenza
bancaria





plug-in
SOLUTIONS DESIGN CENTER

Scelto
da oltre 2.000
agenzie in Italia



Touch screen 19"

Sensori
di prossimità



Card reader

Tastiera inox
antivandalismo

Trackball

TRASPOINT

TRASPOINT è una soluzione innovativa per gestire la comunicazione obbligatoria in materia di trasparenza bancaria.

Il sistema è basato su una serie di terminali locali (totem informativi) messi a disposizione del pubblico presso le agenzie e collegati in rete a un server centrale per il caricamento e la distribuzione dei contenuti informativi. Dal server, collocato presso il Centro Servizi della Banca, è possibile organizzare e gestire il workflow editoriale e pianificare la pubblicazione dei contenuti secondo criteri personalizzati.

Informazioni, comunicazioni obbligatorie e messaggi di marketing vengono caricati una sola volta presso il server centrale che provvede a distribuirli a tutti i totem informativi collegati. I clienti, interagendo con lo schermo touch screen del totem collocato presso la filiale, possono selezionare e consultare agevolmente tutte le informazioni di loro interesse.

Un sistema flessibile, integrato e totalmente scalabile

TRASPOINT è predisposto per ricevere i documenti relativi alla trasparenza da altre applicazioni e dalla piattaforma documentale in uso presso Banca.

I contenuti possono essere sincronizzati con il sito web della banca per garantire l'allineamento simultaneo delle informazioni. TRASPOINT è compatibile con qualsiasi piattaforma hardware già esistente; non ha vincoli sul numero e la dislocazione dei terminali e delle filiali.

Distribuzione automatica dei contenuti

I totem informativi sono collegati in rete locale al Centro Servizi della Banca per ricevere gli aggiornamenti. La distribuzione dei contenuti può avvenire in tempo reale o secondo orari e date prestabilite, in base alle esigenze organizzative della banca. Il software di gestione consente di differenziare i contenuti e le modalità di pubblicazione per banca di appartenenza (utile nel caso di gruppi bancari) per filiali, per gruppi di totem e per i singoli terminali. In caso di "caduta" della rete, i terminali continuano a funzionare utilizzando le informazioni replicate nella memoria locale.



Monitoraggio proattivo dei terminali

All'interno di TRASPOINT sono integrate funzionalità avanzate per il monitoring centralizzato dei totem informativi.

Funzioni di controllo, autodiagnosi e allerta segnalano eventuali anomalie o malfunzionamenti intervenuti sul singolo terminale. In particolare è possibile individuare da remoto il regolare funzionamento dei totem, l'avvenuto aggiornamento dei contenuti, l'esaurimento dei consumabili di stampa (carta e toner).

Per ogni tipologia di problema, è possibile assegnare un indirizzo mail di riferimento per la richiesta automatica di un intervento.

Completa personalizzazione

TRASPOINT è progettato per integrarsi con eleganza e discrezione in qualsiasi ambiente. Le ampie possibilità di personalizzazione consentono di allineare il look del totem informativo all'immagine della banca: l'involucro esterno è verniciabile nel colore istituzionale, decorabile con il logo e con gli elementi grafici caratteristici. L'interfaccia di navigazione è interamente personalizzabile nella grafica e nei contenuti.

TRASPOINT per il Marketing

TRASPOINT è anche un potente strumento per veicolare informazioni di marketing.

Il sistema è in grado di riprodurre filmati, RSS, immagini, animazioni, banner testuali, pagine web, ecc. secondo un palinsesto gestibile dinamicamente e differenziato per terminale o gruppi di terminali.

Feedback

Le scelte effettuate dall'utente vengono trasmesse alla sede sotto forma di dati statistici delle pagine consultate. Le informazioni raccolte permettono di analizzare il comportamento dei clienti e intercettare le esigenze.

Funzionalità opzionali

I totem interattivi possono essere equipaggiati con numerosi dispositivi opzionali -card reader, microfono, webcam, stampante, ecc.- per espanderne le funzionalità.

TRASPOINT può fornire l'accesso all'home banking dell'Istituto in modalità sicura, con dispositivi di strong authentication. Appositi sensori di prossimità chiudono la sessione di consultazione nel caso sia stata lasciata inavvertitamente aperta.

I vantaggi

Abbattimento dei costi di gestione

TRASPOINT azzerà gli oneri di gestione della documentazione cartacea.

Compliance garantita

TRASPOINT assicura l'aggiornamento automatico, istantaneo e simultaneo dei contenuti in tutte le filiali.

Miglior servizio

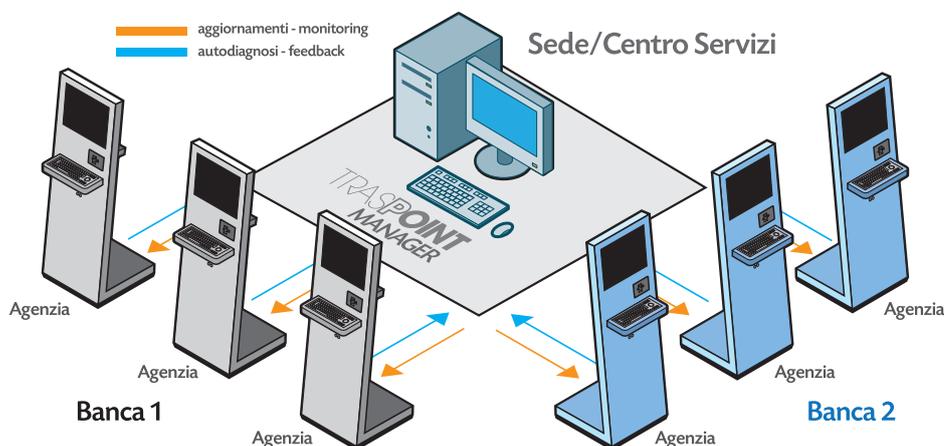
Il cliente può consultare più facilmente tutte le informazioni, inviando via email o stampando una copia dei documenti di suo interesse.

Migliore immagine

TRASPOINT sostituisce le tradizionali attrezzature espositive con un unico dispositivo tecnologico dal design moderno ed essenziale. Grafica e colori sono personalizzabili per preservare lo stile dell'ambiente e l'immagine istituzionale.

Nessun investimento iniziale

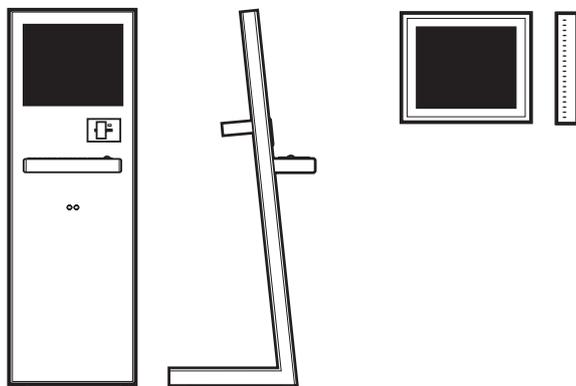
TRASPOINT può essere fornito anche in locazione operativa: non è necessario immobilizzare capitale e il canone è completamente detraibile nell'esercizio fiscale.



TRASPOINT è un sistema multibanca gestibile dal Centro Servizi di Sede.

Contenuti e palinsesti possono essere differenziati per banca, agenzia, gruppi di totem e per singolo terminale

Caratteristiche tecniche*



Traspoint Floor

Traspoint Wall

Struttura	Acciaio 15/10 verniciato a polveri epossidiche. Colore RAL a scelta.	
Display	LCD 19" 4:3 Touch Screen con tecnologia Surface Acoustic Wave	
Unità di elaborazione/S.O.	Intel Atom o superiore - Windows 7 embedded	
Memoria locale	250 GB o superiore	
Connettività	Ethernet LAN 10/100/1000, Wireless (802.11n)	
Dimensioni e peso	(lpxh) 48x49x146,5 cm - 40 kg ca **	(lpxh) 50x10,5x42,5 cm - 15 kg ca
Tensione di alimentazione	220/240V 50Hz	
Software di gestione	TRASPOINT Manager	

Dispositivi integrabili

Tastiera inox con trackball	•	
Lettore Smartcard	•	
Lettore barcode 1D e/o 2D	•	
Lettore NFC/RFID	•	
Webcam	•	•
Microfono	•	•
Altoparlanti	•	•
Sensore di prossimità a ultrasuoni	•	
Stampante laser fronte/retro	•	
Stampante termica	•	
Scanner con raccolta documenti	•	
POS per pagamenti elettronici	•	
Accettori di banconote	•	
Accettori di monete	•	
Hotspot per navigazione utenti	•	•

* Dati indicativi, le caratteristiche tecniche possono variare senza preavviso

** Versione senza stampante, dimensioni e peso possono cambiare in base all'equipaggiamento

TRASPOINT

www.traspoint.it

TRASPOINT
è una soluzione:



plug-in
SOLUTIONS DESIGN CENTER

Plug-in Srl
Largo Umberto Boccioni 1
21040 Origgio VA
Tel. +39 02 9645 9445
Fax +39 02 9645 7168

www.plug-in.it
sales@plug-in.it



UNI EN ISO 9001:2008
Cert.N° 9175.PLUG



ISO 27001:2005
Cert.N° 9194.PLG2